

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků společnosti Soft Pillow Productions. Termíny „Soft Pillow“, „my“, „nám“, „nás“, „náš“ apod. v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů odkazují na Soft Pillow Productions, s.r.o., IČO: 25621173), se sídlem Praha 1 - Malá Strana, Karmelitská 382/14, PSČ 11800 společnost zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 55506. Společnost Soft Pillow vůči vašim osobním údajům vystupuje v pozici správce.

2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat buď přímo, nebo v kombinaci s dalšími informacemi, které můžeme mít k dispozici. Tyto informace získáváme buď přímo od vás. Můžeme o vás shromažďovat následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje (titul, příjmení, křestní jméno, další jméno/jména, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla)
- Vaše datum narození
- Údaje o vašich tělesných znacích (výška, váha...)
- Komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-mail, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích)
- Informace o tom, jak používáte naše webové stránky pomocí cookies nebo podobných identifikátorů. Cookies jsou malé informace ukládané prohlížečem na pevný disk počítače. Umožňují vám orientovat se na našich webových stránkách a nám umožňují nabízet vám takové funkce, jako je například udržení přihlášení k našim webovým stránkám. Další informace o tom, jak používáme soubory cookie a jak je můžete odstranit, naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

3. Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- **Pro plnění smlouvy**
- **Pro zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu obchodních zájmů**
Mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely. Bude to zahrnovat použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové a auditorské účely.

Pokud máte námítky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás. Přestože je vaše rozhodnutí poskytnout společnosti Soft Pillow své osobní údaje je obecně dobrovolné, pokud nám určité informace

neposkytnete, nemusí být společnost Soft Pillow schopna splnit některé z cílů uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

4. Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- dodavateli, kteří nám poskytují své služby, aby nám pomohli provozovat naši obchodní činnost a zlepšovat naše služby a zkušenosti zákazníků; a
- vládními orgány.

Údaje budeme takto sdílet pouze pro výše uvedené účely a v souladu s našimi konkrétními právními povinnostmi.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Informace týkající se plnění smlouvy bude společnost Soft Pillow uchovávat po dobu 10 let nebo do uzavření daňového auditu, podle toho, která ze skutečností nastane později. Společnost Soft Pillow může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud jste u společnosti Soft Pillow aktivní. Při rozhodování o tom, jak dlouho uchovávat osobní údaje poté, co přestanete být u společnosti Soft Pillow aktivní, vezmeme v úvahu veškeré trvalé závazky, které můžeme mít (např. uchování informací pro účely účetnictví), nebo dobu potřebnou k zahájení nebo obhajobě případných právních nároků. Pokud chcete znát konkrétnější časové lhůty, prosím, kontaktujte nás.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte také právo omezit zpracování vašich osobních údajů, převést vaše osobní údaje na jiného správce, pokud to právní předpisy umožňují, nebo nechat vaše osobní údaje smazat v těch případech, kdy právní předpisy neukládají společnosti Soft Pillow nadále vaše osobní údaje zpracovávat.

Pokud máte jakýkoli problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. V případě, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na místní orgán pro dohled nad ochranou osobních údajů.

7. Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, zašlete, prosím, e-mail na adresu: big@softpillow.cz

8. Změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Můžeme pravidelně provádět změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Veškeré nové verze tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na našich webových stránkách.